**Кам’янець-Подільський національний університет імені Івана Огієнка   
факультет іноземної філології  
кафедра слов’янської філології та загального мовознавства**

1. **Загальна інформація про курс**

|  |  |
| --- | --- |
| **Назва курсу, мова викладання** | **Специфіка комунікації в інформаційному суспільстві**  Мова викладання - українська |
| **Викладачі** | Білоусова Тетяна Павлівна, доцент кафедри  Контактний тел.: (067) 913-09-21 |
| **Профайл викладачів** | URL: [slov\_fil@kpnu.edu.ua](mailto:slov_fil@kpnu.edu.ua) |
| **E-mail:** | [bilousova@kpnu.edu.ua](mailto:bilousova@kpnu.edu.ua) |
| **Сторінка курсу в MOODLE** | https://moodle.kpnu.edu.ua/course/view.php?id=789 |
| **Консультації** | Щочетверга о 16.00 |

1. **Анотація до курсу**

Дисципліна «Специфіка комунікації в інформаційному суспільстві» формує уміння та навички комунікації в інформаційному суспільстві.

Націлена на формування таких компетентностей:

* здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел;
* здатність застосовувати набуті знання в практичних ситуаціях;
* здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово;
* здатність дотримуватись сучасних мовних норм (з державної мови), використовувати різні форми й види комунікації в освітній діяльності, обирати мовні засоби відповідно до стилю й типу тексту;
* здатність використовувати когнітивно-дискурсивні вміння, спрямовані на сприйняття й породження монологічних і діалогічних текстів в усній та письмовій формах державною мовою.

Вивчаючи дисципліну, здобувач вищої освіти отримує такі *можливості і переваги*:

• доступ до кращих зразків монологічного і діалогічного мовлення сучасних ефективних комунікаторів;

• знання про зміст, правила й норми спілкування в інформаційному суспільстві, про вимоги до мовленнєвої поведінки в різних комунікативно-мовленнєвих ситуаціях;

* володіння формами ефективної переконуючої комунікації, правилами встановлення професійних контактів;

• основні комунікативно-мовленнєві вміння;

• володіння культурою конструктивного діалогу (диспуту, полеміки, дискусії), етичними нормами спілкування;

• навички самостійного створення промов різного жанру, виду й спрямування, ґрунтованих на здобутих знаннях;

• здатність критично аналізувати власні висловлювання та суспільну мовну практику.

1. **Мета та цілі курсу**

**Метою** курсу «Специфіка комунікації в інформаційному суспільстві» є засвоєння основних ідей і концепцій інформаційного суспільства як нового ступеня розвитку цивілізації, ознайомлення зі специфічними рисами спілкування і формування умінь та навичок комунікації в інформаційному суспільстві.

1. **Формат курсу**

Стандартний курс (очний), з елементами дистанційного навчання в системі Moodle.

1. **Результати навчання**

* знання мовних норм, соціокультурної ситуації розвитку мови, особливостей використання мовних одиниць у певному контексті;
* уміння працювати з теоретичними та науково-методичними джерелами (зокрема цифровими), здатність знаходити, обробляти й систематизувати інформацію, використовувати її в освітньому процесі;
* володіння комунікативною мовленнєвою компетентністю з української мови (лінгвістичний, соціокультурний, прагматичний компоненти) відповідно до загальноєвропейських рекомендацій з мовної освіти;
* культура мовленнєвого спілкування.

1. **Обсяг і ознаки курсу**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Найменування показників** | **Характеристика навчального курсу** | |
| **денна форма навчання** | **заочна форма навчання** |
| Освітня програма, спеціальність | 014 Середня освіта (Мова і література (польська)  014 Середня освіта (Мова і література (англійська)  014 Середня освіта (Мова і література (німецька)  035 Філологія спеціалізація 035.041 Германські мови та літератури, переклад включно (перша – англійська) | 014 Середня освіта (Мова і література (англійська) |
| Рік навчання/ рік викладання | II, III | II, III |
| Семестр вивчення | III, IV, V, VI | III, IV, V, VI |
| нормативна/вибіркова | вибіркова | вибіркова |
| Кількість кредитів ЄКТС | 3 / 4 | 3 / 4 |
| Загальний обсяг годин | 90 / 120 | 90 / 120 |
| Кількість годин навчальних занять | 30 / 40 |  |
| Лекційні заняття | 14 / 20 |  |
| Практичні заняття | 16 / 20 |  |
| Семінарські заняття | 0 год. |  |
| Лабораторні заняття | 0 год. |  |
| Самостійна та індивідуальна робота | 60 / 80 |  |
| Форма підсумкового контролю | залік / екзамен | залік / екзамен |

1. **Пререквізити курсу**

Дисципліна викладається після таких комунікативно значущих дисциплін, як «Основи наукових досліджень», «Українська мова за професійним спрямуванням», «Філософія». Зазначені дисципліни формують у здобувачів вищої освіти уміння і навички грамотного доцільного мовлення у ситуаціях професійної комунікації, збагачують їх знаннями про систему української мови, прагматичні аспекти її використання, основні закони розвитку природи, суспільства, мислення, зв'язок мови і мислення, мови і мовлення.

**8. Технічне й програмне забезпечення /обладнання**

Вивчення курсу не потребує використання програмного забезпечення, крім загальновживаних програм і операційних систем.

**9. Політики курсу**

Письмові роботи. Очікується, що здобувачі вищої освіти письмово виконають деякі завдання практичних занять.

Академічна доброчесність. Очікується, що одні роботи здобувачів вищої освіти матимуть характер відтворення (план, конспект, текст виступу), реферування з елементами власних міркувань (реферат). Неприпустимі відсутність посилань на використані джерела, фабрикування джерел, списування, втручання в роботу інших здобувачів. Виявлення ознак академічної недоброчесності в письмовій роботі здобувача освіти є підставою для її незарахування, незалежно від масштабів плагіату чи обману.

Жодні форми порушення академічної доброчесності неприпустимі. У випадку таких подій – реагування відповідно до Положення про організацію освітнього процесу в Кам’янець-Подільському національному університету імені Івана Огієнка.

Відвідання занять. Очікується, що всі здобувачі вищої освіти відвідають усі лекції і практичні заняття курсу. Вони мають інформувати викладача про неможливість відвідати заняття. У будь-якому випадку здобувачі зобов’язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт, передбачених робочою програмою дисципліни. В разі пропуску занять або ж невиконання завдань здобувач перескладає заборгованість у формі, визначеній викладачем.

Поведінка в аудиторії. Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть поводитись в аудиторії відповідно до норм академічного спілкування, не порушуватимуть дисципліну, з повагою ставитимуться до однокурсників і колег.

Література. Уся література, яку здобувачі освіти не можуть знайти самостійно, буде надана викладачем виключно в освітніх цілях, без права її передачі третім особам. Позитивно оцінюється використання й іншої літератури та джерел, яких немає серед рекомендованих.

**10. Схема курсу**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Дата /  кількість акад. год. | Тема, план | Форма заняття | Матеріали | Література  Інтернет-  ресурси | Завдання,  год | Вага оцінки  (балів) | Термін виконання |
| **Модуль І.** Специфіка комунікації в інформаційному суспільстві | | | | | | | |
| 2 год.  2 год.  15 год. | **Тема 1.** Інформаційне суспільство та соціальна комунікація. | лекція  практичне заняття  самостійна робота | Презентація  Текст лекції  *План ПЗ* | **1, 2, 6**, **7**, 8, **9, 11**, 12, 15, **17**, **19**, 21 | Переглянути презентацію, перечитати т-т лекції, 2 год  Виконати завдання за планом ПЗ, 2 год.  Конспект або план / підг-ка до співбесіди / виступ або есе / словничок | 12 балів  5 балів | Згідно з розкладом |
| 2 год.  2 год.  2 год.  2 год.  10 год. | **Тема 2**. Комунікативні моделі в інформаційному суспільстві. Бізнес-комунікація | лекція  лекція  практичне заняття  практичне заняття  самостійна робота | Презентація  Текст лекції  *План ПЗ*  *План ПЗ* | **1, 2, 7**, **8**, **9**, 10, **11**, **13**, 15, 16, **17**, **19**, 20, **21** | Переглянути презентації, перечитати т-ти лекцій, 4 год.  Виконати завдання за планами ПЗ, 4 год.  Конспект / підг-ка до співбесіди / виступ або есе / аналіз аудиторії | 12 балів  12 балів  5 балів | Згідно з розкладом |
| 2 год.  2 год.  2 год.  2 год.  10 год. | **Тема 3.** Вплив засобів масової комунікації на особливості сучасного спілкування | лекція  лекція  практичне заняття  практичне заняття  самостійна робота | Презентація  Текст лекції  *План ПЗ*  *План ПЗ* | **1, 2,** 5, 7, 8, 9, **10**, **11**, **13**, **17**, **19**, **21** | Переглянути презентації, перечитати т-ти лекцій, 4 год  Виконати завдання за планами ПЗ, 4 год.  Конспект або план / підг-ка до співбесіди / виступ або есе / усна розповідь | 12 балів  12 балів  5 балів | Згідно з розкладом |
| 2 год.  2 год.  2 год.  2 год.  15 год. | **Тема 4.** Природа і мета комунікації. Вербальна комунікація | лекція  лекція  практичне заняття  практичне заняття  самостійна робота | Текст лекції  *План ПЗ*  *План ПЗ* | **1, 2, 3, 4,** 7, 8, 9, **10,** 11, **13**, **14,** 15, **17**, **19**, **20**, 21 | Перечитати т-ти лекцій, 4 год  Виконати завдання за планами ПЗ, 4 год.  Конспект або план / підг-ка до співбесіди / виступ або есе / усна розповідь / аналіз лекції | 12 балів  12 балів  5 балів | Згідно з розкладом |
| 2 год.  2 год.  15 год. | **Тема 5.** Слухання як комунікативний процес, його роль в комунікації в інформаційному суспільстві | лекція  практичне заняття  самостійна робота | Презентація  Текст лекції  *План ПЗ* | **1, 2, 3, 4**, 5, **6**, 7, 8, 9, 10, 11, 13, **14,** 16, 19 | Переглянути презентацію, перечитати т-т лекції, 2 год  Виконати завдання за планом ПЗ, 2 год.  Конспект або план / підг-ка до співбесіди / виступ або есе / усна розповідь / аналіз | 12 балів  5 балів | Згідно з розкладом |
| 2 год.  2 год.  2 год.  2 год.  15 год. | **Тема 6.** Невербальна комунікація в інформаційному суспільстві | лекція  лекція  практичне заняття  практичне заняття  самостійна робота | Презентація  Текст лекції  *План ПЗ*  *План ПЗ* | **1, 2, 3, 4**, 7, **12**, 16, **20** | Переглянути презентації, перечитати т-ти лекцій, 4 год  Виконати завдання за планами ПЗ, 4 год.  Конспект, аналіз відеозапису, есе | 12 балів  12 балів  5 балів | Згідно з розкладом |
|  | **Модульна контрольна робота** |  |  |  | пройти тест, 1 год. | 25 балів |  |
|  | **Семестровий екзамен** (за наявності) |  |  |  |  | 40 |  |

**11. Система оцінювання та вимоги**

Загальна система оцінювання курсу:

Форма підсумкового контролю **залік**: участь в роботі впродовж семестру / модульна контрольна робота / самостійна робота / залік – 70 / 25 / 5.

Форма підсумкового контролю **екзамен**: участь в роботі впродовж семестру / модульна контрольна робота / самостійна робота / екзамен – 30 / 25 / 5 / 40.

***Критерії оцінювання знань, умінь і навичок здобувачів освіти під час практичних занять***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рівні навч. досягнень | Оцінка в балах | Критерії оцінювання під час практичних занять |
| **Початковий** (понятійний) | **1** | Здобувач освіти володіє навчальним матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів, понять, фактів без зв’язку між ними: відповідає на запитання, які потребують  відповіді „так” чи „ні”. |
| **2** | Здобувач освіти мало усвідомлює мету навчально-пізнавальної діяльності, робить спробу знайти способи дій, розповісти суть заданого, проте відповідає лише за допомогою викладача на рівні „так” чи „ні”; може самостійно знайти  в підручнику відповідь. |
| **3** | Здобувач освіти намагається аналізувати на основі елементарних знань і навичок; виявляє окремі властивості явищ; робить спроби виконання вправ, дій репродуктивного характеру; за допомогою викладача робить прості висновки за готовим алгоритмом. |
| **Середній** (репродуктивний) | **4** | Здобувач освіти володіє початковими знаннями, знає близько половини навчального матеріалу, здатний відтворити його, провести за  зразком різні види аналізу явищ; слабо орієнтується у поняттях, визначеннях; самостійне опрацювання навчального матеріалу викликає значні труднощі. |
| **5** | Здобувач освіти знає більше половини навчального матеріалу, розуміє сутність навчальної дисципліни, може дати  визначення понять, категорій (однак з помилками); вміє працювати з підручником, самостійно опрацьовувати частину навчального матеріалу; робить прості висновки за алгоритмом, але його висновки не логічні, не послідовні. |
| **6** | Здобувач освіти розуміє основні положення навчального матеріалу, може поверхнево аналізувати матеріал, робить певні висновки; відповідь може бути правильною, проте недостатньо осмисленою; самостійно відтворює більшу частину матеріалу; вміє застосовувати знання під час виконання вправ за алгоритмом, користуватися додатковими джерелами. |
| **Достатній** (алгоритмічно  дієвий) | **7** | Здобувач освіти правильно і логічно відтворює навчальний матеріал, оперує базовими теоріями і фактами, встановлює причинно-наслідкові зв’язки між ними; вміє наводити приклади на підтвердження думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях; самостійно користуватися додатковими джерелами; правильно використовувати термінологію; скласти таблиці, схеми. |
| **8** | Знання здобувача освіти досить повні, він вільно застосовує вивчений матеріал у стандартних ситуаціях; вміє аналізувати, робити висновки; виконувати різні види аналізу, його відповідь повна, логічна, обґрунтована, однак з окремими неточностями; вміє самостійно працювати. |
| **9** | Здобувач освіти вільно володіє вивченим матеріалом, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; чітко тлумачить наукові поняття, категорії, формулює закони; може самостійно опрацьовувати матеріал, виконує прості творчі завдання; має сформовані типові навички. |
| **Високий** (творчо-професійний) | **10** | Здобувач освіти володіє глибокими і міцними знаннями та використовує їх у нестандартних ситуаціях; може визначати тенденції та суперечності різних мовних процесів; робить аргументовані висновки; практично оцінює сучасні тенденції, факти, явища, процеси наукової діяльності; самостійно визначає мету власної діяльності; розв’язує творчі завдання; може сприймати іншу позицію як альтернативну; знає суміжні дисципліни; використовує знання, аналізуючи різні явища, процеси. |
| **11** | Здобувач освіти володіє узагальненими знаннями з навчальної дисципліни, аргументовано використовує їх у нестандартних ситуаціях; вміє знаходити джерела інформації та аналізувати їх, ставити і розв’язувати проблеми, застосовувати вивчений матеріал для власних аргументованих суджень у практичній діяльності; спроможний за допомогою викладача підготувати виступ на студентську наукову конференцію; самостійно вивчити матеріал; визначити програму своєї пізнавальної діяльності; оцінювати різноманітні явища, процеси; займає активну життєву позицію. |
| **12** | Здобувач освіти має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності у навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; розв’язує складні проблемні завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу явищ; уміє ставити і розв’язувати наукові проблеми, самостійно здобувати і використовувати інформацію; займається науково-дослідною роботою; логічно та творчо викладає матеріал в усній та письмовій формі; розвиває свої здібності й нахили; використовує різноманітні джерела інформації; моделює ситуації в нестандартних умовах. |

***Критерії оцінювання знань, умінь і навичок здобувачів освіти за виконання модульної контрольної роботи***

МКР включає в себе 25 тестів, обраних з банку питань. Максимальна кількість балів, яку можна набрати, правильно виконавши всі завдання тесту, – **25**.

За одне тестове завдання студент може отримати **0–1** бал.

Мінімальний бал, який може отримати студент за виконання МКР, – 60% від балів, відведених на МКР, а саме **15** балів.

Студент може переписати модульну контрольну роботу після додаткового опрацювання матеріалу, але не раніше ніж за 2 дні після отримання негативного результату. Для перескладання обирається інший варіант МКР. Якщо студент двічі не впорався з завданнями тесту, він отримує з дисципліни «не зараховано».

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Рівні  навчальних досягнень | Оцінка в балах | **Критерії оцінювання** |
| **Початковий** | **5** | Здобувач освіти володіє матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів, понять, фактів. |
| **Середній** | **10** | Здобувач освіти володіє початковими знаннями, знає близько половини навчального матеріалу,  розуміє основні положення навчального матеріалу. |
| **Достатній** | **15** | Знання досить повні, здобувач освіти оперує базовими теоріями і фактами, встановлює причинно-наслідкові зв’язки між ними; правильно використовує термінологію. |
| **20** | Здобувач освіти вільно володіє вивченим матеріалом, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, чітко тлумачить поняття, категорії, формулює закони. |
| **Високий** | **25** | Здобувач освіти має системні, дієві знання, розв’язує складні проблемні завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу; уміє використовувати інформацію; розвиває свої здібності й нахили; використовує різноманітні джерела інформації; моделює ситуації в нестандартних умовах. |

***Критерії оцінювання знань, умінь і навичок здобувачів освіти за виконання самостійної роботи***

**Самостійна робота** оцінюються за **5-бальною** шкалою. Керуючись методичними рекомендаціями, здобувач освіти виконує одне із запропонованих завдань і здає роботу на перевірку. При оцінюванні враховується ступінь засвоєння матеріалу, вміння критично оцінювати інформацію, вміння підкріплювати власну думку посиланнями на авторитетні джерела, вміння ілюструвати теоретичні положення доречними прикладами,  вміння робити аналітичні висновки.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рівні**  **навчальних досягнень** | Оцінка  в балах | **Критерії оцінювання** |
| **Початковий** | **1** | Здобувач освіти володіє матеріалом на рівні засвоєння окремих термінів, понять, фактів без зв’язку між ними, намагається викладати матеріал і виконувати завдання на основі елементарних знань і навичок;  робить прості висновки за готовим алгоритмом. |
| **Середній** | **2** | Здобувач освіти володіє початковими знаннями, знає близько половини навчального матеріалу, здатний відтворити його, розуміє основні положення навчального матеріалу, робить прості висновки за алгоритмом, але його висновки не логічні, не послідовні; може виконати за зразком різні види завдань. |
| **Достатній** | **3** | Знання досить повні, здобувач освіти правильно і логічно відтворює навчальний матеріал, оперує базовими теоріями і фактами, встановлює причинно-наслідкові зв’язки між ними; вміє наводити приклади на підтвердження певних думок, застосовувати теоретичні знання у стандартних ситуаціях; самостійно користуватися додатковими джерелами; правильно використовує термінологію. |
| **4** | Здобувач освіти вільно володіє вивченим матеріалом, застосовує знання у дещо змінених ситуаціях, вміє аналізувати і систематизувати інформацію, робить аналітичні висновки, використовує загальновідомі докази у власній аргументації; чітко тлумачить поняття, категорії, формулює закони; може виконувати різні види завдань, у т. ч. прості творчі завдання; має сформовані типові навички. |
| **Високий** | **5** | Здобувач освіти має системні, дієві знання, виявляє неординарні творчі здібності у навчальній діяльності; використовує широкий арсенал засобів для обґрунтування та доведення своєї думки; розв’язує складні проблемні завдання; схильний до системно-наукового аналізу та прогнозу мовних явищ; уміє самостійно здобувати і використовувати інформацію; займається науково-дослідною роботою; логічно та творчо викладає матеріал в  письмовій формі; розвиває свої здібності й нахили; використовує різноманітні джерела інформації; моделює ситуації в нестандартних умовах. |

Можливість та алгоритм покращення оцінок. Якщо здобувач вищої освіти отримав за якийсь вид роботи оцінку, що його не влаштовує, він може покращити її наступним чином:

* під час консультації перескласти тему, за яку отримав низьку оцінку;
* переробити письмове завдання, обравши ту саму чи іншу тему;
* виступити з самостійно підготовленою доповіддю на практичному занятті, тема якого відповідає тій, що була оцінена низьким балом;
* виконати додаткові завдання (див.: завдання і методичні рекомендації до самостійної роботи»).

Умови допуску до екзамену: обов’язкова присутність на лекційних заняттях, активність впродовж семестру, відвідування / відпрацювання усіх практичних занять, виконання інших видів робіт, передбачених робочою програмою курсу.

**12. Список рекомендованої літератури**

1. Абрамович С. Д., Чікарькова М. Ю. Мовленнєва комунікація : підручник. Київ : Вид. дім Дмитра Бураго, 2013. 460 с.
2. Андрєєва Г. М. Соціальна психологія: підручник для вищ. навч. закладів. 5-те вид., випр.. і доп. Москва : Аспект Пресс, 2007.
3. Бацевич Ф.С. Основи комунікативної лінгвістики. 2-ге вид., доп. Київ : ВЦ «Академія», 2009. 376 с.
4. Білоусова Т. П. Риторика : навч.-метод. посібник. Кам’янець-Подільський : ПП Буйницький О. А., 2012. 256 с.
5. Білоусова Т. П. Риторика : навч.-метод. посібник. -ге вид., перероблене і доповнене. Кам’янець-Подільський : ПП «Медобори-2006», 2015. 256 с.
6. Вердербер Р., ВердерберК. Психологія спілкування: таємниці ефективної взаємодії. Санкт-Петербург : прайм-ЕВРОЗНАК, 2003.
7. Галушко К. Ю.[Інформаційне суспільство](http://www.history.org.ua/?encyclop&termin=Informac_suspilstvo_ponjattja). *[Енциклопедія історії України](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%95%D0%BD%D1%86%D0%B8%D0%BA%D0%BB%D0%BE%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D1%96%D1%8F_%D1%96%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%96%D1%97_%D0%A3%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D0%B8" \o "Енциклопедія історії України)* : у 10 т. / редкол.: [В. А. Смолій](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%A1%D0%BC%D0%BE%D0%BB%D1%96%D0%B9_%D0%92%D0%B0%D0%BB%D0%B5%D1%80%D1%96%D0%B9_%D0%90%D0%BD%D0%B4%D1%80%D1%96%D0%B9%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%87" \o "Смолій Валерій Андрійович) (голова) та ін. ; [Інститут історії України НАН України](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%86%D0%BD%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%82%D1%83%D1%82_%D1%96%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D1%96%D1%97_%D0%A3%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D0%B8_%D0%9D%D0%90%D0%9D_%D0%A3%D0%BA%D1%80%D0%B0%D1%97%D0%BD%D0%B8). Київ : [Наук. думка](https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%B0%D1%83%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%B0_%D0%B4%D1%83%D0%BC%D0%BA%D0%B0), 2005. Т. 3 : Е — Й. С. 525.
8. Городенко Л. М. Мережеві комунікації в ідеології постмодернізму. *Інформаційне суспільство*. 2011. № 13. URL : [http://www.nbuv.gov.ua/portal/ socggum/is/2011\_13/Horodenk.pdf](http://www.nbuv.gov.ua/portal/%20socggum/is/2011_13/Horodenk.pdf).
9. Денисюк С. Технологічні виміри політичної комунікації : монографія. Вінниця : Вид-во Вінницького нац. тех. ун-ту. URL : http:// publish.vntu.edu.ua/txt/Denisuk-TehnologVimiriPolitKomunikacii386.pdf.
10. Карнеги Д. Мова переконання : аудіокнига. URL: <http://asbook.ru/abooks/> psihologia/584-yazyk-ubezhdeniya.html
11. Мацько Л. І., Кравець Л. В. Культура української фахової мови. Київ : ВЦ «Академія», 2007. 360 с.
12. Методичні вказівки з дидактичним забезпеченням до практичних занять і самостійної роботи з навчальної дисципліни Ефективні комунікації / уклад. : О. М. Кравець. Харків : ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. 37 с.
13. Панфілова А. П. Теорія і практика спілкування: навч. допомога. 4-те вид., стер. Москва: Академія, 2012.
14. Політологічний енциклопедичний словник / уклад.: Л. М. Герасіна, В. Л. Погрібна, І. О. Поліщук та ін. За ред. М. П. Требіна. Харків : Право, 2015.
15. Русанівський В.М. Мовна картина світу в етнокультурній парадигмі. *Мовознавство*. 2004. № 4. С. 3-7.
16. Савінова Н.А., Ярошенко А.О., Литва Л.А. Правове забезпечення соціальної політики України в умовах розвитку інформаційного суспільства : монографія. Київ : Вид-во НПУ ім. М. П. Драгоманова, 2012. 269 с.
17. Семеног О. М. Культура наукової української мови : навч. посіб. Київ : Вид. центр «Академія», 2010. 216 с.
18. Хоменко І. В. Еристика. Мистецтво полеміки : навч. посібник . Київ : Юрінком Інтер, 2001. 192 с. URL: <http://pda.coolreferat.com/Еристика_-_мистецтво_полеміки,_Хоменко_часть=1>
19. Чернова Г. Р., Слотін Т. В. Психологія спілкування: навч. допомога. Санкт-Петербург : Питер, 2012.
20. Чорна Н., Авксентьєва Т. Тенденції в розвитку політичної комунікації в інформаційному суспільстві. *Electronic Archive of Kharkov National University of Radioelectronics*. URL : http://open-archive.kture. kharkov.ua/handle/123456789/312
21. Антисуржик : словник. URL: http://www.rozum. org.ua/index.php?a=list&d=19&t=dict&w1=%D0%90