АНОТАЦІЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

**ПОЛЬСЬКА МОВА В ТУРИЗМІ ТА ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННІЙ СПРАВІ**

1. Мета вивчення навчальної дисципліни у контексті підготовки фахівців певної спеціальності. Її взаємозв’язок з іншими навчальними дисциплінами навчального плану підготовки фахівців.

**Метою** курсу є розвиток навичок використання розмовної та писемної спеціалізованої польської мови в галузі туризму та готельно-ресторанної справи. Під час курсу студенти розширять свої знання про лексику та мовні структури, що застосовуються в туризмі, готельно-ресторанному бізнесі, адаптовані до ситуації спілкування (обслуговування клієнтів, надання інформації, реагування на скарги, організація та проведення туристичного заходу тощо). Під час занять студенти дізнаються основну інформацію про польські туристичні пам'ятки та дізнаються про туристичні та рекреаційні звички поляків тощо.

2. Перелік компетентностей, здобуття яких гарантуватиме вивчення даної дисципліни. Сфера реалізації здобутих компетентностей під час працевлаштування.

ЗК 07 Здатність працювати в міжнародному контексті

ЗК 09 Здатність виявляти, ставити і вирішувати проблеми

ЗК 11 Здатність спілкуватися іноземною мовою

СК 16 Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях

СК 28 Здатність працювати у міжнародному середовищі та основі позитивного ставлення до несхожості до інших культур, поваги до різноманітності та мультикультурності, розуміння місцевих і професійних традицій інших країн, розпізнавання міжкультурних проблем у професійній практиці.

3. Зміст навчальної дисципліни за модулями та темами.

Модуль І: Польська мова в туризмі

Тема 1. Спеціалізована термінологія в галузі туризму

Тема 2. Обслуговування клієнтів туристичної фірми польською мовою

Тема 3. Організація та супровід екскурсій польською мовою

Тема 4. Міжкультурна комунікація

Модуль І: Польська мова в готельно-ресторанній справі

Тема 1. Спеціалізована термінологія в готельно-ресторанній справі

Тема 2. Обслуговування клієнтів на рецепції готелю.

Тема 3. Несправності в готелі, скарги. Поведінка в кризових ситуаціях.

Тема 4. Організація конференцій, прийомів. Надання SPA-послуг тощо.

4. Обсяг вивчення навчальної дисципліни (кількість кредитів ЄКТС, кількість годин, у тому числі годин аудиторної, самостійної та індивідуальної роботи):

4 кредити ЄКТС, 120 годин, 40 годин аудиторної роботи, 80 годин самостійної роботи.

5. Форма семестрового контролю - екзамен.

6. Інформація про науково-педагогічних працівників, які забезпечуватимуть викладання цієї навчальної дисципліни:

 **Стахнюк** Наталія Олександрівна, кандидат філологічних наук, доцент кафедри слов’янської філології та загального мовознавства; **Вишневська** Людмила Богданівна, асистент кафедри слов’янської філології та загального мовознавства

7. Перелік основної літератури.

1. Dziedzic E., Sancewicz-Kliś A. Nowy słownik turystyki i hotelarstwa: angielsko-polski, polsko-angielski, Warszawa 2015.

2. Kowalska M. O biznesie po polsku, Kraków 2008.

3. Koziarkiewicz R. Słownik terminów hotelowo-turystycznych angielsko-polski, polsko-angielski, Warszawa 2007.

4. Krztoń J. Słownictwo 1, Kraków 2011.

5. J. Krztoń, Słownictwo 2, Kraków 2011.

6. Krztoń J. Słownictwo w pracy, Kraków 2013.

7. Micuła G., Gaworski M., Bobrowicz G. Polska: polsko-angielski przewodnik po zabytkach i przyrodzie, Warszawa 2015.

8. Siwiński W., Tauber R. D. Leksykon turystyki i rekreacji: polsko-angielski (na użytek szkół wyższych o kierunku turystyka i rekreacja), Poznań 2008.

9. Seretny A. Słownictwo polskie w ćwiczeniach dla obcokrajowców. Poziom B2, Kraków 2016.

Науково-педагогічний

працівник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (підпис) (ініціали та прізвище)

Завідувач кафедри \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (підпис) (ініціали та прізвище)